



POWER JOBS FÜR EINE KLARE ZUKUNFT

Wir sind ein international aufgestelltes Industrieunternehmen und gehören in Europa zu den führenden Herstellern von Nieder- und Mittelspannungswandlern, berührungssicheren SIS-Stromschienensystemen und Gießharzteilen. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen der Elektroindustrie sowie der Energieversorgung in der ganzen Welt.

Die RITZ-Firmengruppe mit Hauptsitz in Hamburg unterhält mit Dresden und Kirchaich Produktionsstätten in Deutschland sowie vier weitere Produktionsstandorte in Marchtrenk (Österreich), Kecskemét (Ungarn), Shanghai (China) und Hartwell (USA) mit insgesamt 1.200 Mitarbeitern weltweit.

Für unseren Standort in **Hamburg** suchen wir eine/n

Junior Key Account Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Betreuung und den Ausbau der bestehenden Kundenbeziehung im technischen und kommerziellen Bereich
- Verantwortung für die Erreichung von Umsatzzielen und Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit dem Bestandskunden, um die Anforderungen und Bedürfnisse zu verstehen und wenn notwendig maßgeschneiderte Lösungen anzubieten
- Angebotserstellung und technische Beratung
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Enge Zusammenarbeit mit den internen Abteilungen, um die Kundenanforderungen optimal zu erfüllen
- Regelmäßige Statusberichte

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Technik o.ä.
- Erfahrung im Account Management oder der Kundenbetreuung ist von Vorteil
- Technisches Verständnis und Interesse an technischen Produkten
- Gute Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten, sowie die Fähigkeit, die Kundenbeziehung auszubauen und zu pflegen
- Proaktive Herangehensweise an die Kundenentwicklung
- Eigenständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung und Empathie
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Wir bieten Ihnen:

- Leistungsgerechte Vergütung
- Eine Auswahl an Benefits (z.B. Fahrradleasing, EgymWellpass)
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Flache Hierarchien
- Internationales Arbeitsumfeld bei einem Hidden Champion
- Eine offene und vertrauensvolle Unternehmenskultur
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail, gern im PDF-Format an:
personal.hamburg@ritz-international.com

