

Seit beinahe 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Support suchen wir eine/n

Informatiker/in EFZ im technischen Support 100% (w/m)

In dieser Funktion sind Sie für die Installation, Überwachung, Wartung und Fehlerbehebung von Systemen und der dazugehörigen Software verantwortlich. Beraten, Betreuen, Instruieren und Unterstützen der Anwendenden.

Ihre Mission:

- Dank Ihrer Erfahrung beraten und unterstützen Sie unsere Kunden am Telefon und per Fernwartung
- Sie lösen technische Infrastruktur-Vorfälle
- Sie führen Monitoring-Aufgaben für unseren Kunden durch
- Sie leiten komplexe Fälle an die entsprechende interne Stelle weiter
- Sie arbeiten in kleineren internen Projekten mit
- Pikettdienst gehört auch zu Ihren Tätigkeiten

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein EFZ als Informatiker/in oder über vergleichbare Erfahrung im Bereich des technischen Supports.
- Sie schätzen den Kontakt mit Kunden und Hilfsbereitschaft gehört zu Ihren Stärken.
- Sie schätzen ein breites Spektrum an Aufgaben.
- Sie scheuen sich nicht, die Initiative zu ergreifen und schätzen sowohl selbstständiges und genaues Arbeiten als auch die Arbeit im Team.
- Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie bringen Französischkenntnisse (B1) mit. Des Weiteren verfügen Sie auch über Englischkenntnisse; Italienisch ist von Vorteil, jedoch nicht zwingend.

Vorteile, unter anderem:

- 40-Stunden-Woche
- 25 - 30 Tage Urlaub/Jahr (je nach Alter)
- Flottenrabatt beim Kauf eines Autos
- Vielfältige und interessante Tätigkeiten im Umfeld der Apotheken

Arbeitsort: Neuenegg (BE)

Beschäftigungsgrad: 100%

Eintrittsdatum: ab sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

Pharmatic AG

Gesellschaft der Ofac-Gruppe

Glaus Pascal

Laupenstrasse 11

CH-3176 Neuenegg

jobs@ofac.ch

031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet. Für diese Vakanz berücksichtigen wir keine Bewerbungen von Personalvermittlern.