https://azs.de/?post_type=jobs&p=17205

Anwendungsberater Zeiterfassung (w/m/d) – Chemnitz

Lust auf IT, aber noch nie etwas mit Software am Hut gehabt?

Kein Problem, wichtig ist, dass Du Lust auf Software und Kundenkommunikation hast und bereit bist in das Thema Zeiterfassung einzutauchen. Gemeinsam machen wir Dich fit, damit Du unseren Kunden Rede und Antwort stehen kannst.

Die AZS System AG ist ein führender Anbieter von Lösungen im Bereich Zeiterfassung und Zutrittskontrolle mit rund 50 Mitarbeitern. Wir entwickeln und vertreiben die Zeiterfassungssoftware Time 3010 und die Zutrittskontrollsoftware Access 3010 sowie die dazu passende Hardware. Mit Standorten in Hamburg, Wuppertal, Kaiserslautern, Berlin, Aschersleben und Chemnitz sind wir deutschlandweit tätig. Für unsere Niederlassung in Chemnitz suchen wir stets engagierte Mitarbeiter (m/w/d) für unsere Supportabteilung.

Deine Aufgaben:

- Softwareseitige Kundenbetreuung von unserer Zeiterfassungslösung per Telefon, Fernwartung & E-Mail
- Annahme, Analyse und Lösung von Kundenanfragen
- Bearbeitung und Überwachung unseres Ticketsystems
- Konzeption von Kundensystemen
- Zusammenarbeit mit unserem Head of Support und unserer Entwicklung
- Durchführung von Modul- & Integrationstests
- Durchführung von Schulungen & Webinaren

Das bringst Du mit:

- Du bringst eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität mit
- Du hast Spaß im Umgang mit Kunden
- Du behältst auch in angespannten Situationen einen kühlen Kopf
- Du bist teamfähig und arbeitest gerne selbstständig an Deinen Aufgaben
- Du hast Interesse und Verständnis für technische Themen
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift. (mind. C2)

Was wir bieten:

- Eine intensive Einarbeitung in unsere Softwarelösungen, sehr gut für Quereinsteiger mit Interesse an komplexen Softwareumgebungen
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team mit flachen Hierarchien
- Persönliche Weiterentwicklung durch gezielte Schulungen und Lehrgänge
- Gute Karriereperspektiven in einem wachsenden Unternehmen

AZS System AG

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit

Dauer der Anstellung
Unbefristet

Start Anstellung
Sofort

Standort
Chemnitz

Veröffentlichungsdatum
9. Mai 2024

- Dienstwagen mit persönlicher Nutzung nach der Ausbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an karriere@azs.de.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

AZS System AG
Thomas Jahr
Nevigeser Str. 72
42113 Wuppertal

Tel: +49 202 27 6 27 0
Mail: karriere@azs.de