Werkstudent im Kundenservice (m/w/d)

Wer wir sind

Die **flaixible GmbH** ist ein aufstrebendes und schnell wachsendes Startup-Unternehmen, was sich durch Agilität, Flexibilität und Innovationskraft auszeichnet. Wir liefern erstklassigen Service für unsere renommierten und international agierenden Kunden:innen und Partner:innen mit dem Ziel die Contact Center Branche zu revolutionieren! Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und hebe mit uns den Kundenservice aufs nächste Level.

Verstärke unser einzigartiges Team bestehend aus 350+ Mitarbeiter:innen zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Werkstudent im Kundenservice (m/w/d)**!

Deine Aufgaben:

- **Kundenkommunikation:** Du bist erste:r Ansprechpartner:innen für Kunden:innen unserer namenhaften, international agierenden Partner
- **Support:** Du berätst und begleitest die Kunden durch eine lösungsorientierte und transparente Kommunikation via Chat
- **Kompetenz:** Du bist Experte/Expertin für technische Fragestellungen zu verschiedenen Produkten
- **Next Level:** Du hast ein Gespür für die Kundenbedürfnisse, begeisterst diese durch eine tolle Customer Experience und hebst die Kundenzufriedenheit mit individuellen Optimierungsmöglichkeiten aufs nächste Level

Das bringst Du mit:

- Du bist kommunikationsstark und die Kundenbedürfnisse liegen Dir am Herzen
- Du bringst Deutschkenntnisse auf Muttersprachenniveau in Wort und Schrift mit
- Du bist Quereinsteiger:in und/ oder hast bereits erste Berührungspunkte im Kundenkontakt sammeln können
- Du zeichnest Dich durch Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Selbstorganisation aus und behältst leicht den Überblick bei vielfältigen Anfragen
- Du bist ein:e Teamplayer:in und nutzt jeden Tag, um ein Stück besser zu werden. Dein Motto ist: „Geht nicht, gibt's nicht!“

Das bieten wir Dir:

- **Sicherheit:** Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und abwechslungsreiche Aufgaben in einem wachsenden Unternehmen
- **Onboarding:** Umfassende, strukturierte und bezahlte Einarbeitung für einen perfekten Start
- **Vergütung:** Überdurchschnittliches Gehalt zzgl. leistungsorientierte Bonuszahlungen
- **Flaixible:** Unser Name ist Programm- volle Flexibilität, wie Du sie für die perfekte Work-Life-Harmony brauchst

Unternehmen

flaixible GmbH

Beschäftigungsverhältnis

Teilzeit

Beginn der Beschäftigung

06.05.2024

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Stolberger Straße 313, 50933, Köln, NRW, Deutschland

Arbeitsstunden

12-20 Stunden pro Woche

Veröffentlicht

12. April 2024

Gültig durch

26.02.2024

- **Support:** Ein hilfsbereites Team, das Dir immer zur Seite steht und keine Frage offen lässt
- **Unternehmenskultur:** Kommunikation auf Augenhöhe und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld
- **Next Step:** Interne Weiterbildungsmöglichkeiten und Karrierechancen
- **Benefits:** Bezuschusstes JobTicket, Mitarbeiterrabatte, Obst, Drinks, Snacks, viele coole Teamevents und vieles mehr...

Kontakte

Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung und freuen uns Dich kennenzulernen! Bewirb Dich schnell und unkompliziert oder schreib uns einfach eine **WhatsApp Nachricht +49 163 1566896** und wir melden uns schnellstmöglich zurück.