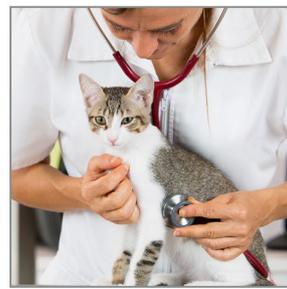


**Menschlich.
Professionell.
Wertschätzend.**



Du möchtest deine Liebe zu Tieren mit deinem Beruf vereinen? Du bist kommunikativ und hast Freude daran, mit Menschen in Kontakt zu treten und bist auf der Suche nach einem sinnerfüllten Job?

Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen ab sofort Unterstützung als

Mitarbeiter Kundenservice & Empfang (m/w/d)

in Vollzeit (40 Stunden in der Woche) mit sehr flexiblen Arbeitszeitmodellen

Besonders gut passt du zu uns, wenn du Folgendes mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung im medizinischen Umfeld, bspw. als Arzthelfer (m/w/d), tiermedizinischer Fachangestellter (m/w/d) oder vergleichbar - ein Quereinstieg ist auch möglich
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und/oder im Empfangsbereich (Hotel, Kliniken etc.)
- Gute EDV-Kenntnisse, idealerweise erste Erfahrungen mit einer Praxisverwaltungs-Software
- Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Offenheit im Umgang mit unseren Patienten & Kund:innen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Grundkenntnisse in Englisch
- Bereitschaft zu Wochenend- und ggf. Feiertagsdiensten (zzgl. entsprechenden Zuschlägen und Freizeitausgleich) - keine Nachtdienste!

Dein Wirkungsbereich:

- Als Empfangsmitarbeiter (m/w/d) bist du erste Ansprechperson für unsere Gäste und Kund:innen
- Du empfängst die Patientenbesitzer:innen mit einem Lächeln und sorgst dafür, dass sie sich trotz der Erkrankung ihres Tieres gut aufgehoben und betreut fühlen
- Du bearbeitest eingehende Anfragen aus unserem E-Mail-Postfach (bspw. Terminvereinbarungen)
- Darüber hinaus bist du in unserer Telefonzentrale für die Annahme von Telefonaten betraut
- Weitere Aufgaben beinhalten die Abwicklung von Zahlungsvorgängen, die Kassenführung, die Anlage und Betreuung der Patientenkartei sowie die Organisation unseres Empfang- und Wartebereichs
- Allgemeine Verwaltungstätigkeiten runden deine Tätigkeit ab.

Gute Gründe, sich für die Tierklinik Oberhaching zu entscheiden:

- Modernes Klinikambiente im Münchner Süden mit bester medizintechnischer Ausstattung
- Anerkannte, etablierte und unabhängige Tierklinik in allen relevanten Fachbereichen
- Ein sehr motiviertes, kollegiales Team mit einem guten Teamspirit
- Regelmäßige Feedback-, Austausch- und Entwicklungsgespräche
- Fortbildungsbudget für deine individuelle Entwicklung
- Flexible Arbeitszeitmodelle, digitale Zeiterfassung und die Möglichkeit, Überstunden „abzufeiern“
- Attraktives Vergütungspaket mit Zuschlagszahlungen, zusätzlichen Sozialleistungen, Mitarbeitervergünstigungen & Rabatten
- Rückenschule und weitere Maßnahmen im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Subventionierte Speisen, kostenfreie Heißgetränke sowie kostenloses Obst
- Regelmäßige Teamevents und Betriebsfeste (TKO Sommerfest und TKO Weihnachtsfeier)

Du möchtest Teil der TKO-Familie werden?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
bewerbung@tierklinik-oberhaching.de

Die Tierklinik Oberhaching

ist eine freie und unabhängige Tierklinik, die zusammen mit ihrer Niederlassung, dem Kleintierzentrum Starnberg in Percha am Starnberger See, zu Deutschlands größten privat geführten Tierkliniken gehört.

Seit nun fast 30 Jahren werden in der Tierklinik Oberhaching Kleintiere mit besonderem Schwerpunkt auf Hund und Katze in allen relevanten Teilbereichen der Tiermedizin behandelt und betreut. Um das medizinische Wohlergehen der tierischen Patienten kümmern sich mittlerweile mehr als 250 Mitarbeiter:innen, davon über 70 Tierärzt:innen. So gewährleisten wir an beiden Standorten, neben modernsten technischen Standards, höchstes tiermedizinisches Niveau für unsere vierbeinigen Patienten und deren Besitzer:innen.

Neben der Behandlung von Notfällen im 24 Stunden Notdienst an 365 Tagen im Jahr, deckt die Tierklinik das gesamte Behandlungsspektrum für Kleintiere ab. Darunter fallen die Innere Medizin, Chirurgie, Zahnheilkunde, Augenheilkunde, Neurologie, Gynäkologie, Dermatologie sowie die allgemeine Gesundheitsprophylaxe. Auch in der bildgebenden Diagnostik befindet sich die Tierklinik Oberhaching durch ihre Ausstattung mit CT und MRT auf dem aktuellen Stand der Technik.

Unsere Standorte:



Unsere Auszeichnungen:

