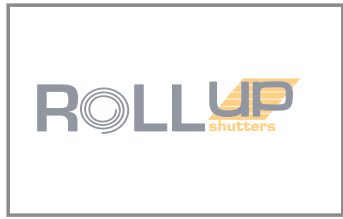


Gemeinsam sind wir anders und besser!

Seit über 30 Jahren stehen wir für Innovation, Qualität und Service. Nachhaltige, wachstumsorientierte Entwicklung sowie enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden bilden die Grundlage für ein starkes **WIR**.

Mit 3 Produktionsstandorten in Europa für Fenster & Türen, einem eigenen Isolierglashersteller und einem dazugehörigen Rollladenbau bietet sich der UP-Gruppe eine optimale Kompetenzergänzung.

Wir wollen, dass Du ein Teil davon wirst!



Standort Maßweiler

Sachbearbeiter/in Service/ Reklamationsbearbeitung (m/w/d)

Vollzeit

SCHÜCO
Partner

Wir bieten Dir **ab sofort** eine interessante Herausforderung im Unternehmensbereich - **Service** - zu idealen Rahmenbedingungen.

So sieht Dein Tag aus:

- Du bist der erste Ansprechpartner für Servicefragen und bearbeitest eigenständig die eingehenden Reklamationen und Kundenanliegen
- Dabei übernimmst Du auch die Erfassung von Aufträgen für Nachproduktionen unserer Fenster und Türen und leitest Nachlieferungen eigenständig in die Wege
- Du stehst mit viel Freude im intensiven telefonischen und schriftlichen Austausch mit unseren Kunden
- Du gehst professionell mit Kundenanliegen um und hast dabei immer die Kundenzufriedenheit im Blick
- Durch das Aufnehmen der Servicemeldungen wirkst Du aktiv an unserem internen Qualitätsmanagement mit und unterstützt so die Einleitung- und Vorbeugemaßnahmen zur ständigen Verbesserung unserer Service- und Qualitätsleistung

Das bringst Du mit:

- Du besitzt eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder bist ambitionierter Quereinsteiger mit Erfahrungen im Kundenservice
- Du hast technisches Verständnis bereits erlangt oder bist bereit, Dir dieses bei uns anzueignen
- Eine eigenständige, verantwortungsbewusste und zuverlässige Arbeitsweise zeichnet Dich aus
- Du besitzt ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, starke Kunden- und Serviceorientierung und die Fähigkeit, auf Kundenwünsche kompetent und einfühlsam einzugehen
- Dir fällt es leicht, auch bei schwierigen Gesprächen stets höflich, ruhig und professionell zu bleiben
- Die Arbeit mit MS-Office ist für Dich selbstverständlich und vertraut
- Für Dich steht der Kunde und die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt

Das erwartet dich bei uns:

- **Zeit!** Nichts ist wichtiger als ein umfangreicher Onboarding-Prozess. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, dir zu Beginn deiner Reise alle wichtigen Themen näherzubringen.
- **Fehlerkultur!** Wer einen neuen Markt erobern will und Verantwortung übernimmt, der macht auch mal Fehler. Wichtig ist es, hieraus zu lernen.
- **Challenge!** Die große Chance, etwas Neues von Beginn an als einer der ersten Supporter mit aufzubauen und aktiv zu gestalten. Freue dich hierbei auf ein attraktives Gehaltspaket, das sich an deinen Ergebnissen orientiert.
- Entfaltungsmöglichkeiten bei der Umsetzung neuer Ideen
- Moderne Arbeitsatmosphäre und Büroausstattung
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Tätigkeit in Festanstellung
- Bezuschussung bei der betrieblichen Altersvorsorge
- Unternehmenseigener Betriebsarzt
- Eine voll ausgestattete Mitarbeiterküche
- Gratis Getränke im Büro



Dein nächster Schritt

Sende Deine Bewerbungsunterlagen mit Angaben zur Einkommensvorstellung und der frühestmöglichen Verfügbarkeit, per E-Mail, an:

uniplast GmbH Bauteile, Herr Markus Jäntschi,
Fabrikstraße 8-10, 66506 Maßweiler
E-Mail: bewerbung@up-fenster.de

www.up-fenster.de