



POWER JOBS FÜR EINE KLARE ZUKUNFT

Wir sind ein international aufgestelltes Industrieunternehmen und gehören in Europa zu den führenden Herstellern von Nieder- und Mittelspannungswandlern, berührungssicheren SIS-Stromschienensystemen und Gießharzteilen. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen der Elektroindustrie sowie der Energieversorgung in der ganzen Welt.

Die RITZ-Firmengruppe mit Hauptsitz in Hamburg unterhält mit Dresden und Kirchaich Produktionsstätten in Deutschland sowie vier weitere Produktionsstandorte in Marchtrenk (Österreich), Kecskemét (Ungarn), Shanghai (China) und Hartwell (USA) mit insgesamt 1.200 Mitarbeitern weltweit.

Für unseren Standort in **Hamburg** suchen wir eine/n

Technical Costumer Service Specialist (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Professionelle Betreuung unserer Kunden im technischen Support
- Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und MS Teams
- Identifikation von technischen Problemen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen, um schnelle Lösungen zu gewährleisten
- Kontinuierliche Optimierung der Kundenzufriedenheit

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium im relevanten Bereich
- Erfahrung im Customer Service, vorzugsweise im technischen Umfeld
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und Serviceorientierung
- Stressresistenz, Flexibilität und Empathie
- Technisches Verständnis für unsere Produkte und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Teamfähigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Leistungsgerechte Vergütung
- Eine Auswahl an Benefits (z.B. Fahrradleasing, EgymWellpass)
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Flache Hierarchien
- Internationales Arbeitsumfeld bei einem Hidden Champion
- Eine offene und vertrauensvolle Unternehmenskultur
- Eine ausgewogene Work-Life-Balance

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail, gern im PDF-Format an:
personal.hamburg@ritz-international.com

