

Die HVB Secur GmbH wurde im Jahr 2000 als Tochterunternehmen der HypoVereinsbank AG, die nunmehr unter UniCredit Bank AG firmiert, gegründet. Im Einzelnen beraten und betreuen wir alle relevanten Bereiche rund um die Sicherheit von Unternehmen, ihrer Mitarbeiter und Unternehmensaktivitäten. Dabei werden wir vor allem im Bereich Objektsicherheit sowie Beratung und Konzeption von sicherheitsrelevanten Angelegenheiten tätig.

Stellenbezeichnung:	Dispatcher Notruf- und Serviceleitstelle m/w/d
Monatliche Arbeitszeit:	180 Stunden
Abteilung:	SEC1AP
Zeitpunkt:	ab sofort

Das erwartet Sie bei uns

- Annahme und Bearbeitung von allen per Telefon, Fax und E-Mail gemeldeten Vorfällen und Ereignissen im Zusammenhang mit der UniCredit Bank AG
- Bewertung, Steuerung und Dokumentation von Fax-Mitteilungen und E-Mail-Nachrichten
- Erstkontakt für die Bankmitarbeiter*innen in Not- und Krisenfällen
- Ansprechpartner*in für Behörden und Sicherheitsorganisationen im Zusammenhang mit den aufgenommenen Ereignissen
- Kontaktpunkt und Informationsübermittlung an von der Konzernsicherheit festgelegte Behörden und Sicherheitsorganisationen
- Ansprechpartner*in für die Bankmitarbeiter*innen in allen sonstigen Fällen
- Unterstützung bei besonderen Ereignissen bezüglich Konzernsicherheit aufgrund der täglichen 24-stündigen Erreichbarkeit
- Einleitung von Maßnahmen gem. Verfahrensanweisungen, Prozessbeschreibungen und sonstigen Anweisungen inkl. Beauftragung bzw. Informationsweitergabe an externe Dienstleister und Vertragspartner
- Weiterleitung von Informationen und Übermittlung von aktuellen Sachständen Jour-Dienste, Notdienste, Servicecenter und festgelegte Kontaktpersonen der UniCredit AG
- Komplette Dokumentation aller Bearbeitungsschritte sowie der getroffenen Entscheidungen und Maßnahmen innerhalb der verwendeten Leitstellensoftware LISA
- Bei Bedarf: Kontaktpunkt, Informations-Schnittstelle und Dokumentationsstelle für den Krisenstab UniCredit Bank AG
- Führungsverantwortung im Gefahrenfall gegenüber Betroffenen
- Führung von Einsatzgruppen im Alarmfall (unter Stress)

Das bringen Sie mit

- Englischkenntnisse B1 gem. GER (wünschenswert)
- Unterrichtsnachweis gemäß § 34a GewO
- Fundierte IT-Kenntnisse (MS Office, eingesetzte Software)
- Grundkenntnisse rechtliche Grundlagen (StGB, BGB)
- BKO: Teilnahme an jährlichen Weiterbildungsmaßnahmen
 - Unterweisung Arbeitssicherheit (Jährlich)
- Grundlagen der Kommunikation

- Brandschutzlehrgang
- Erste Hilfe: zweijährige Auffrischung
- Fach- und Methodenkompetenz
- Kommunikatives Geschick, insbesondere am Telefon
- Problemlösungskompetenz, Entscheidungsfreudigkeit
- Teamplayer
- Zuverlässigkeit, Sorgfalt, Gewissenhaftigkeit, Stressresistenz,
- Lernbereitschaft
- Schnelle Auffassungsgabe
- Unbedingte Bereitschaft Schichtdienst zu leisten (Schichtdiensttauglichkeit)
- Absolute Vertraulichkeit im Umgang mit personenbezogenen Daten und Vorgängen
- Gute Auffassungsgabe für gesetzliche Bestimmungen, Verordnungen, Dienstanweisungen sowie Prozess- und Verfahrensanweisungen
- Sehr gute Kenntnis der eingesetzten sicherheitstechnischen Anlagen (Bedienung)

Das bieten wir Ihnen

- Attraktives Vergütungspaket (12 Löhne + Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Sehr angenehmes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und offener Kommunikation
- Eine intensive Einarbeitung durch eine*n Expert*in
- Teilnahme am vergünstigten Kantinenessen
- Flexible Arbeitszeiten (3-Schichtsystem)
- Hybrides Arbeitsmodell
- Jobticket für mtl. € 29, -
- Bei Interesse und Eignung bieten wir Fortbildungen und/oder Job Rotation an

Eingruppierung Lohn / Gehalt

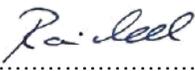
Je nach Qualifikation, Lohngruppe 3a bis 3c, plus betriebliche Zulagen / gesetzliche Zuschläge

Bewerbung

Form der Bewerbung: Schriftlich

Adressat: Robert Geiger
Robert.Geiger@HVBSecur.de
+49 89 378 24240

München 26.06.2023



.....
Artur Raichel
Betriebsleiter / Personalleiter