

# Zielplan – Personal UG (haftungsbeschränkt)

*DIE clevere PERSONALLÖSUNG*

**Personaldienstleistungen - Personalvermittlung - Arbeitnehmerüberlassung**



Wir suchen für ein renommiertes Unternehmen in Aachen eine/n

## **Teamleiter Hotline (m/w/d) mit Erfahrung**

im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung, wobei nach kurzer Zeit eine Übernahme beim Kunden angedacht ist. Die Arbeitszeit erfolgt in Vollzeit 40,0h/Woche.

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Führung eines Teams
- Sicherstellung der Erreichung definierter Service-Levelziele und Teamziele
- Erfolgsorientiertes Handeln
- Schichteinteilung der Mitarbeiter

Ihre Voraussetzungen:

- Berufserfahrung als Team- oder Gruppenleiter (m/w/d), nicht zwingend im Callcenter notwendig bzw. Erfahrung in der Personalführung
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Engagement und Durchsetzungsvermögen
- Gute PC-Kenntnisse
- Sehr gute Umgangsformen
- Zuverlässigkeit und Belastbarkeit

Wir wenden die Tarifverträge der iGZ-DGB-Tarifgemeinschaft an und vergüten die Tätigkeit je nach Qualifikation, jedoch mit mindestens 14,45€ brutto/Std.

Ihnen wird ein interessanter und abwechslungsreicher Job angeboten. Ein sehr angenehmer und verantwortungsvoller Umgang sowie eine leistungsgerechte und dementsprechend angepasste Vergütung erwarten Sie.

Wenn Sie Interesse an einem sicheren und langfristigen Job haben, übersenden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail.

## **Zielplan-Personal UG - Service-Center Baesweiler**

Ihre Ansprechpartnerin: Nadine Salentin

Bahnhofstr. 89, 52499 Baesweiler

[bewerbung@zielplan-personal.de](mailto:bewerbung@zielplan-personal.de)

