



# **ANWENDUNGSBETREUER CRM-SYSTEM (M/W/D), DRESDEN**

Zur Verstärkung unseres Teams Digitale Lösungen in Dresden suchen wir einen **Anwendungsbetreuer CRM-System (m/w/d)** in Teilzeit (20h pro Woche).

## **Wie Du das Team unterstützen kannst:**

- Operative Betreuung und Koordination der Weiterentwicklung unseres CRM-Systems
- Aufnahme und ggf. Umsetzung von neuen Anforderungen aus den Fachabteilungen in Zusammenarbeit mit IT und externen Dienstleistern
- Optimierung bestehender CRM-Prozesse
- Integration weiterer Anwendungen und Datenquellen in das CRM-System
- Durchführen von Tests und Aufbereiten der notwendigen Nutzer-Dokumentation
- Support und Schulung der CRM-Nutzer
- Kommunikation mit Fachabteilungen, IT-Administration und externen Dienstleistern

## **Was Du mitbringst:**

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, ein Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Spaß am Umgang mit Daten und relevante Erfahrung im Bereich CRM-Systeme
- Fundierte Kenntnisse in Requirements Engineering und versierter Umgang mit Tools zur Verwaltung von Tickets und Anforderungen (z. B. Jira oder Azure DevOps)
- Gute Kenntnis der Microsoft Office-Programme (insbesondere PowerPoint und Word)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Kommunikationsstärke, eigenständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit

## **Was wir Dir bieten:**

- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Ein attraktives Gehalt mit Benefits wie Unfallversicherung und Shoppingkarte
- Vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familienfreundliche Kernarbeitszeiten, 30 Tage Urlaub, hybride Arbeitsmodelle

## **Du bist interessiert?**

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Unterlagen bevorzugt per E-Mail an untenstehende

Adresse – wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen. Als Ergänzung zum persönlichen Gespräch bieten wir für den ersten Kontakt Telefon- oder Video-Interviews an.

**Deutsche MTM-Gesellschaft**  
**Industrie und Wirtschaftsberatung GmbH**

Herr Herwig Weidle

Leiter Geschäftsfeld Digitale Lösungen

Wiener Platz 5a

01069 Dresden

Telefon: +49 351 26 999-14

E-Mail: [herwig.weidle@mtm.org](mailto:herwig.weidle@mtm.org)