

We are looking for you

Die Ferienregion Interlaken gehört zu den beliebtesten Destinationen der Schweiz und positioniert sich weltweit als Top-Marke. Die Tourismusdestination Interlaken mit den Submarken «Thunersee» und «Brienzersee» ermöglicht die Vermarktung einer unvergleichlichen Erlebnisvielfalt in einer atemberaubenden Berg- und Seenlandschaft im Heim- sowie in den Nah- und Fernmärkten. Die Gäste der Ferienregion Interlaken stehen bei sämtlichen Tätigkeiten von Interlaken Tourismus als Destination Management Organisation (DMO) im Mittelpunkt.

Aufgrund einer internen Beförderung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

Reservations & Welcome Desk Manager (80 – 100%)

- Mehrsprachige Bearbeitung von Unterkunftsanfragen von Gästen per E-Mail und Telefon
- Erstellung von Pauschalangeboten in Zusammenarbeit mit der Marketing-Abteilung inkl. Erfassung im Reservationssystem und vollständigem Buchungshandling
- Vermittlung von Reiseleiter:innen für City Walks, deren Abrechnungen sowie Koordination des Reiseleiter-Pools
- Verwaltung und Pflege von Daten im Reservationssystem sowie First-Level Support für Dachmarkenpartner
- Verantwortung und selbständige Koordination des Unterkunftshandling bei Grossanlässen inkl. Mitwirkung im Event-OK
- Ausbildung von Lernenden in der Reservationsabteilung
- Begrüssung und Betreuung von Gästen und Partnern am Welcome Desk
- Situativer Einsatz an der Tourist Information Interlaken inkl. Gästeberatung und Ticketverkäufen

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung und haben mindestens drei Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Kenntnisse des Reservationssystems Feratel Deskline sind wünschenswert
- Dienstleistungs- und gästeorientiertes Denken und Handeln
- Kommunikative und belastbare Persönlichkeit
- Gepflegtes Auftreten und interkulturelle Kompetenzen
- Exakte, effiziente und selbständige Arbeitsweise
- Sehr gute und stilsichere Deutschkenntnisse sowie gute Sprachkenntnisse in Englisch und Französisch. Weitere Sprachen sind von Vorteil

Und das bieten wir Ihnen:

- Vielseitige Tätigkeit in einem motivierten, professionellen Team
- Selbständiges Arbeiten mit kurzen Entscheidungswegen
- Möglichkeiten, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- Moderner Arbeitsplatz im Herzen von Interlaken
- Attraktive Vorsorgeleistungen sowie Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei Fragen zu dieser Stelle steht Ihnen die Leiterin Guest Services, Daniela Steiner (Direktwahl 033 826 53 12, daniela.steiner@interlakentourism.ch) zur Verfügung

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail an:

Persönlich

Daniel Sulzer, Direktor

Interlaken Tourismus

Marktgasse 1, 3800 Interlaken

jobs@interlakentourism.ch

www.interlaken.ch