



<https://wnm.de/job/call-center-agent-inbound-m-w-d-in-lueneburg-2-2/>

Call-Center Agent Inbound (m/w/d) in Lüneburg

Beschreibung

Wir suchen **ab sofort** einen Call-Center-Agent (m/w/d), für die Annahme von eingehenden Anrufen.

Ab dem Jahr 2025 werden wir unseren Standort in das Hanseviertel Lüneburg wechseln und neue attraktive Büroräume beziehen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Annahme von eingehenden Anrufen (Kunden sowie Geschäftspartner) und Weiterleitung an den zuständigen Fachbereich
- Erstellung von Tickets
- Erstellung von kurzen Telefonnotizen

Qualifikationen / Anforderungen

- Freundliches Auftreten
- ggf. erste Erfahrung in der Telefonie
- Grundkenntnisse in MS Office-Anwendungen
- Gute Deutschkenntnisse sowie sicherer Umgang in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Ein Einstieg ist auch ohne abgeschlossene Ausbildung möglich

Bewerbungsunterlagen und Voraussetzungen

- Du solltest folgende Unterlagen einreichen, davon zwingend notwendig sind:
 - Lebenslauf
 - Letztes Schul- oder Arbeitgeber-Zeugnis
 - Motivationsschreiben
 - Solltest du dich außerhalb der europäischen Union bewerben, sende bitte eine Aufenthaltsgenehmigung und Arbeitserlaubnis mit.

Leistungen der Anstellung

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Auf Wunsch Arbeit im Homeoffice (nach der Probezeit und Stelle)
- Die wnm Kreditkarte nach Ablauf der Probezeit mit 50 € Guthaben pro Monat
- Mitarbeiter WLAN
- VL Leistung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche private Krankenzusatzversicherung mit Gesundheitsbudget, Chefarztbehandlung und Privatzimmer
- Kinderbetreuungskostenzuschuss
- Wechsel zu anderen Standorten/Abteilungen möglich
- 1 bis 2 Personen-Büros – Kein Großraumbüro
- Flexible Arbeitszeiten in einer 39-Stunden-Woche (hybrides Arbeiten)

Arbeitgeber

wnm GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Industrie / Gewerbe

Office

Arbeitsort

Georg-Leppien-Str. 7, 21337, Lüneburg, Niedersachsen

Arbeitszeiten

Vollzeit

Veröffentlichungsdatum

Mai 2, 2024

- Eine leistungsorientierte und attraktive Bezahlung
- Ein spannendes Umfeld mit aufgeschlossenen Teamkollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und jederzeit ein offenes Ohr
- Fortbildungen zur individuellen Weiterentwicklung
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Umfangreiche Mitarbeitervergünstigungen
- Mitarbeiterparkplätze
- Das JobTicket (DeutschlandTicket) kann bundesweit genutzt werden
- Ein bezuschusstes Mittagessen am Standort in Lüneburg

Kontakte

Wenn Du Dich von dieser Herausforderung angesprochen fühlst und bereit bist, Teil unseres Teams zu werden, dann bewirb Dich jetzt. Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Thomas Stein